

**Политика
обработки персональных данных
АО «Нева Энергия»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных АО «Нева Энергия» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых персональных данных в АО «Нева Энергия» (далее – Общество), обособленных структурных подразделениях АО «Нева Энергия» (далее – Филиалы) функции Общества и Филиалов при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

– персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

- оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- Субъект персональных данных – физическое лицо, которое можно определить с помощью персональных данных.
- Конфиденциальность персональных данных – обязательное для оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

2. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

2.1. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации;
- иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке

3. Основные права и обязанности оператора персональных данных

3.1. Оператор при сборе персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

3.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.4. Оператор самостоятельно определяет состав, и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

3.5. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.6. Назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных.

3.7. Издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе.

3.8. Оператор осуществляет ознакомление работников Общества и Филиалов непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и обучение указанных работников.

3.9. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

3.10. Оператор обязан сообщить в установленном порядке, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении или поступлении запросов субъекта персональных данных или его представителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.11. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

3.12. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.13. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или

обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4. Цели сбора персональных данных.

4.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и иных субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством РФ;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.2. Персональные данные в Обществе обрабатываются в целях:

- обеспечения соблюдения требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Общества и Филиалов;
- предоставления персональных данных в органы государственной власти (Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, а также иные органы государственной власти, правоохранительные и судебные органы);
- регулирования трудовых отношений с работниками Общества (ведение кадрового учета, учета рабочего времени работников, расчет заработной платы работников, ведение налогового учета, ведение воинского учета, архивное хранение данных, трудоустройство, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемых работ, обеспечение сохранности имущества)
- предоставления работникам и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- создания информационно-справочной базы работников;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного и внутри объектового режимов на объектах Общества;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ;
- осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей;

-в иных законных целях.

5. Категории субъектов персональных данных.

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. К категориям субъектов персональных данных относятся:

5.2.1. Работники Общества (в том числе бывшие), их родственники, стажеры и практиканты.

Обработка персональных данных этой категории может осуществляться с целью:

-выполнения требований Трудового кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Устава Общества, а также на основании целей, определенных федеральным законодательством;

-выявления профессиональной пригодности работников;

-контроля состояния здоровья работников для выполнения требований Трудового кодекса РФ в части охраны труда;

-создания информационно-справочной базы работников.

5.2.2. Клиенты и контрагенты, являющиеся физическими лицами, состоящие или состоявшие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом.

Обработка персональных данных физических лиц, состоящих или состоявших в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом, осуществляется с целью выполнения и контроля выполнения условий договоров, соглашений и иных видов гражданско-правовых отношений.

5.2.3. Представители и работники клиентов и контрагентов, являющихся юридическими лицами.

Обработка персональных данных этой категории, осуществляется с целью выполнения и контроля выполнения условий договоров, соглашений и иных видов гражданско-правовых отношений.

6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных.

6.1. Объем и содержание персональных данных работников Общества (в том числе бывших), их родственников, стажеров и практикантов;

-фамилия, имя, отчество;

-дата рождения;

-место рождения;

-адрес регистрации;

-данные о паспорте гражданина РФ (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);

-данные о водительском удостоверении;

-гражданство;

-идентификационный номер налогоплательщика;

-номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

-семейное положение;

-полис медицинского страхования (серия, номер, наименование страховой компании);

-данные об образовании, квалификации, профессии;

-данные о военной обязанности;

-данные о наличии наград;

-телефон, электронная почта;

-почтовый адрес;

-информация о доходах работников;

-фотография;

-трудовая деятельность (период, место работы, должность, сведения о переводах, причинах прекращения трудовых отношений, размере дохода на предыдущем месте работы);

-банковские реквизиты;

-другие данные, необходимые в соответствии с требованиями трудового законодательства.

6.2. Объем и содержание персональных данных клиентов и контрагентов, являющихся физическими лицами, состоящих или состоявших в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Филиалом:

-фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации;
- сведения о составе семьи;
- данные о паспорте гражданина РФ (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);
- гражданство;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- данные об образовании, квалификации, профессии;
- сведения о месте работе и должности;
- телефон, электронная почта;
- почтовый адрес;
- банковские реквизиты,
- иные данные, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Объем и содержание персональных данных представителей и работников клиентов и контрагентов, являющихся юридическими лицами:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации;
- данные о паспорте гражданина РФ (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);
- гражданство;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- данные об образовании, квалификации, профессии;
- сведения о месте работе и должности;
- телефон, электронная почта;
- почтовый адрес;
- банковские реквизиты,
- иные данные, необходимые в соответствии с законодательством РФ.

6.4.Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

7. Условия обработки персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.2. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

7.3. Без согласия субъекта персональных данных Филиал не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения осуществляется только с согласия субъекта персональных данных.

7.5 Субъект персональных данных имеет право самостоятельно выбирать, какие именно персональные данные и на каких условиях может распространять оператор, получивший к ним доступ.

7.6 Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

7.7 Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения

доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, не распространяются на случаи обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

7.8 Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления требования.

7.9. Требование должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество (при наличии),
- контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных
- перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено. Прекратить распространение нужно в течение трех рабочих дней с момента получения заявления.

7.10 Если в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения прямо не указано, что субъект персональных данных не установил запреты и условия обработки персональных данных, такие данные обрабатываются без права распространения.

7.11. Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

7.12. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- 1) непосредственно;
- 2) с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7.13. В случае раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц самим субъектом персональных данных без предоставления оператору согласия, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки оператором таких персональных данных лежит на операторе.

7.14. Согласие на обработку персональных данных не требуется в случае, когда:

7.14.1. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.14.2. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

7.14.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.14.4 Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством.

7.15. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора).

7.16. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.17. Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом (соблюдать конфиденциальность персональных данных).

8. Перечень действий и способы обработки персональных данных.

8.1. К действиям, совершаемым с персональными данными, относятся их сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.2. В Обществе используются следующие способы обработки персональных данных:
- автоматизированный (с использованием средств вычислительной техники с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой);
- неавтоматизированным (только вручную).

8.3. Сроком обработки персональных данных считается период от начала обработки персональных данных до ее прекращения.

Сроки обработки персональных данных должны определяться в соответствии со сроками действия договоров с субъектами персональных данных, законодательства Российской Федерации в области сроков хранения архивных документов, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами:

— персональные данные, обрабатываемые в целях основной деятельности, — в течение срока действия договорных и иных гражданско-правовых отношений и срока архивного хранения;
— персональные данные, обрабатываемые в связи с трудовыми отношениями, — в течение действия трудового договора и 75/50 лет после завершения действия трудового договора (архивного хранения);

8.4. Датой начала срока обработки персональных данных клиентов и контрагентов будет дата заключения договора, а датой начала обработки персональных данных работников — начало действия трудового договора, стажеров, практикантов - начало действия договоров на прохождение практики.

Дата прекращения срока обработки персональных данных определяется наступлением одного из следующих событий. Общество прекращает обрабатывать персональные данные, если:

- достигнуты цели их обработки;
- истек срок действия согласия субъекта или он отозвал согласие на обработку персональных данных;
- обнаружена неправомерная обработка персональных данных;
- прекращена деятельность организации.

8.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8.6. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится на основании акта комиссии на уничтожение документов.

9. Меры, принимаемые для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

9.1. Назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных.

9.2. Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных.

9.3. Доведение до сведения работников Общества положений законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

9.4. Доступ к обрабатываемым персональным данным разрешается только работникам, занимающим должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9.5. Получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

9.7. Обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах.

9.8. Обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных.

9.9. При хранении материальных носителей персональных данных должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

9.10. Материальные носители персональных данных, по достижении целей обработки, содержащихся на них персональных данных, подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством РФ (полное физическое и не восстанавливаемое уничтожение материальных носителей персональных данных). Работник, у которого находятся материальные носители персональных данных, подлежащие уничтожению, инициирует комиссионное уничтожение таких носителей.

9.11. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру соответствия, а также используемые в информационных системах персональных данных информационные технологии.

9.12. На всех автоматизированных рабочих местах и серверах, где осуществляется обработка персональных данных, должны быть установлены средства защиты информации от несанкционированного доступа, а также антивирусное программное обеспечение.

9.13. Размещение информационных систем персональных данных, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

9.14. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

9.15. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

9.16. Установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям в не пределах контролируемой зоны и сети Интернет без применения установленных в Филиале мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключение общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

9.17. Учет машинных носителей персональных данных.

9.18. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

9.19. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

9.20. Иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

10.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена соответственно.

10.2. В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных оператор обязан внести необходимые изменения, уничтожить или блокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

В случае подтверждения факта неточности в персональных данных они подлежат актуализации оператором, а при неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

10.3. Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных может быть отозвано по его письменному заявлению.

10.4. Когда цели обработки персональных данных достигнуты или субъект персональных данных отозвал свое согласие на их обработку, персональные данные должны быть уничтожены, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

10.5. По запросу субъекта персональных данных (его представителя) организация обязуется сообщить о наличии у нее его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними.

10.6. Сведения о персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

10.7. Сведения о персональных данных предоставляются субъекту персональных данных или его законному представителю оператором при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

10.8. Регистрация запросов субъектов персональных данных или их законных представителей осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных оператора.

10.9. Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления в Журнале учета запросов и обращений субъектов персональных данных.

10.10. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.11. Должностные лица оператора обеспечивают:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение запроса;
- принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;
- направление письменных ответов по существу запроса.

10.12. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.13. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ с обоснованием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты

получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

10.14. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

10.15. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения.

10.16. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уполномоченные должностные лица оператора обязаны уничтожить такие персональные данные.

10.17. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10.18. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

10.19. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

10.20. В случае если сведения, указанные в п. 2.2. Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 2.2. Политики и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом.

10.21. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 2.2. Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 10.20 Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

10.22. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

10.23. Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.